



het effect van Buro van Dormalen

een onderzoek door dr. A. Dupuy



als ons leven en,
als onderdeel daarvan, ons werk
in harmonie zijn met onszelf
dan zijn we gelukkig
en leveren we optimale prestaties

inhoud

inleiding	4
training	6
aanleiding	
doelstelling	
opzet	
onderzoek	8
doelstelling	
methode	
resultaten	
conclusies	12

inleiding

Vaak wordt beweerd dat scholing een positief effect heeft op het functioneren van werknemers en daarmee op het organisatieresultaat. Een wetenschappelijk verantwoord onderzoek om die beweringen te staven is echter nooit gedaan. Dit vormde voor Buro van Dormalen aanleiding om een dergelijk onderzoek te laten verrichten door dr. A. Dupuy, econoom verbonden aan het Researchcentrum voor Onderzoek en Arbeidsmarkt van de Universiteit te Maastricht en gespecialiseerd in arbeidsvraagstukken.

In 2003 en 2004 heeft Buro van Dormalen een training verzorgd, gericht op het stimuleren van vertrouwen, respect, verantwoordelijkheid, samenwerking en het zien van de eigen rol in het ontwikkelingsproces in de net gefuseerde organisaties. De training had een tweeledig doel: het aanscherpen van een aantal communicatievaardigheden en -technieken en het bieden van zicht op eigen en andermans competenties. In 2005 startte dr. A. Dupuy met het onderzoek naar de effecten van de training.



Uit dit onderzoek blijkt dat de deelnemers door het volgen van de training van Buro van Dormalen meer dan voorheen positief zijn over de toekomst van de eigen organisatie, meer mogelijkheden zien voor zichzelf en zich meer verbonden voelen met de organisatie. Daarnaast blijken de deelnemers bewuster en dus kritischer te zijn naar zichzelf en hun omgeving.

In dit rapport wordt in beknopte vorm beschreven waarom het onderzoek is verricht, hoe het onderzoek is uitgevoerd en welke resultaten het heeft opgeleverd. Zoals gezegd heeft een vergelijkbaar onderzoek in de praktijk voor zover bekend nog nergens plaatsgevonden. Dit gegeven maakt dit onderzoek tot een unieke en belangwekkende studie.

training

aanleiding

In 2002 werd Buro van Dormalen benaderd door een organisatie waar recentelijk sprake was geweest van een fusie van een aantal bedrijven tot één groot bedrijf. Medewerkers van de verschillende bedrijven spraken vanuit hun eigen 'opvoeding'; ze spraken hun eigen taal, die soms anders was dan die van de medewerkers van de fusiepartner.

Het MT van het nieuwe bedrijf ervoer dit zelf tijdens MT-vergaderingen en in de samenwerking met collega's die voorheen bij een ander bedrijf werkten. Deze spraakverwarring leidde tot miscommunicatie en een gebrek aan samenwerking, waardoor het vertrouwen in de nieuwe organisatie al snel verloren ging. De MT-leden schakelden een coach in om hen hierin als team te begeleiden. Het MT besloot dat ook de overige medewerkers van de organisatie in het fusieproces gesteund en begeleid moesten worden. Die begeleiding en ondersteuning werd gevonden bij Buro van Dormalen in de vorm van een training.

doelstelling

Doelstelling van de training was de competenties vertrouwen, respect, verantwoordelijkheid en samenwerking te stimuleren. Daarnaast werd de medewerkers geleerd dezelfde communicatiemethodieken te gebruiken. Het middel om in contact te komen met elkaar is immers communicatie.



opzet

Buro van Dormalen startte de training voor directie en MT en werkte daarna verder topdown door de organisatie, tot en met het operationeel niveau. De trainingsduur bedroeg drie dagen van elk 8,5 uren per groep. De groepen bestonden uit gemiddeld twaalf personen per groep. De trainingsdagen werden voor iedere groep een keer per week gepland. Er zijn twintig groepen getraind in een tijdspanne van ruim een jaar.

De inhoud betrof fundamentele communicatievaardigheden en -technieken, waarmee deelnemers op een constructieve manier contact leerden maken met de ander. Het doel was om door deze nieuwe wijze van communiceren de informatie-uitwisseling te verbeteren en daarmee meer onderling begrip te kweken.

Daarnaast werd de deelnemers geleerd hoe ze zicht konden krijgen op hun eigen en andermans competenties en hoe hiermee om te gaan. Ook dit had tot doel meer begrip en vertrouwen te kweken.

Als laatste werd een creëroefening gedaan, waarin concreet invulling werd gegeven aan de eigen rol in het organisatieontwikkelingsproces. Dit refereerde aan het zien van eigen mogelijkheden en verantwoordelijkheden.

Tussentijds werden de voortgang, de bevindingen en de adviezen die het proces zouden ondersteunen en versnellen met het hoofd P&O en de directeur geëvalueerd.

onderzoek

doelstelling van het onderzoek

De doelstelling van het onderzoek was vast te stellen of de training van Buro van Dormalen een positieve bijdrage heeft geleverd aan de doelstellingen van het project, te weten de competenties vertrouwen, respect, verantwoordelijkheid en samenwerking onder de deelnemers te stimuleren.

methode van het onderzoek

Via het personeelsblad werd aan de medewerkers een enquête gestuurd. De antwoorden werden anoniem behandeld. De verzamelde gegevens werden uitsluitend gebruikt in de statistische analyse. De gegevens werden uitsluitend door dr. A. Dupuy gelezen en verwerkt.

De enquête bestond uit vier blokken.

blok 1: het werkgedrag van medewerkers

blok 2: de “person-organisation fit”

blok 3: personele en persoonsgegevens

blok 4: de verbondenheid met de organisatie

Omdat pas na het geven van de training besloten werd het effect ervan te meten, is er voor het onderzoek geen nulmeting gedaan. Als referentiepunt is daarom gekozen voor een referentiegroep.



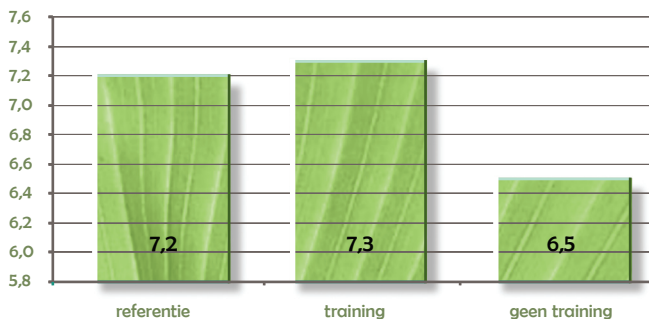
resultaten van het onderzoek

Wat betreft verbondenheid blijkt de training een significant positief effect te hebben.

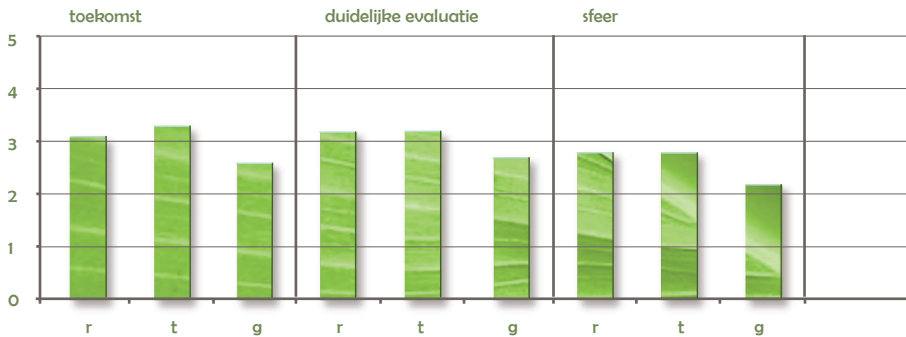
Uit de analyses blijkt dat mensen die de training hebben gevolgd zich significant meer verbonden voelen dan medewerkers die de training niet hebben gevolgd, 7,3 ten opzichte van 6,5 (zie grafiek 1).

Mensen die de training hebben gevolgd voelen zich zelfs net iets meer verbonden met de organisatie dan de mensen uit de referentiegroep, die geen fusieproces hebben doorgemaakt, 7,3 ten opzichte van 7,2.

grafiek 1: verbondenheid met de organisatie

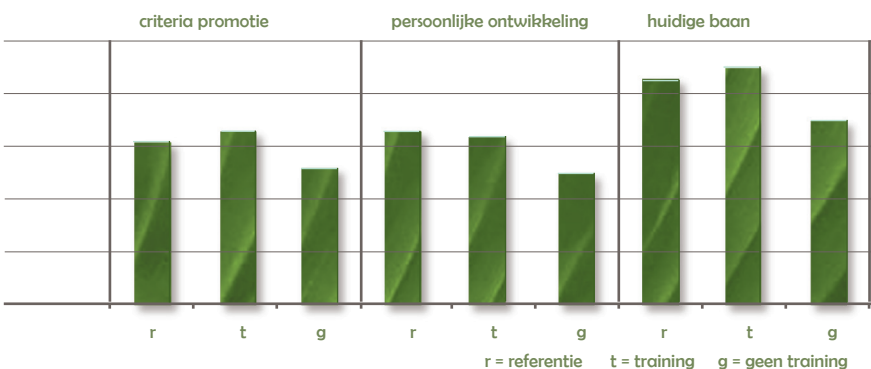


grafiek 2: training en werkgedrag



De training heeft ook een significant en positief effect gehad op de volgende aspecten van het werkgedrag van de werknemers:

- mijn huidige baan betekent veel voor mij
- ik krijg veel gelegenheid tot persoonlijke ontwikkeling
- ik begrijp de criteria waarop mogelijk promotie plaatsvindt
- ik vind de sfeer in de organisatie fantastisch
- er zijn duidelijke functioneringsevaluaties
- ik zie de toekomst voor mijn organisatie rooskleurig



Medewerkers die de training niet hebben gevolgd, scoren laag op deze zes items. Medewerkers die de training hebben gevolgd, scoren op deze zes items significant hoger dan degenen die de training niet hebben gevolgd, als aangegeven in grafiek 2.

Bovendien scoren mensen die de training hebben gevolgd net zo hoog, of zelfs hoger op deze items dan mensen uit de referentiegroep.

conclusie

De training heeft een significant positief effect op de organisatiebeleving van medewerkers. Medewerkers kijken positiever naar en voelen zich meer verbonden met de organisatie dan voor de training die door Buro van Dormalen verzorgd werd.

Men kan stellen dat de doelstelling van de training, namelijk het stimuleren van vertrouwen, respect, verantwoordelijkheid en samenwerking, is behaald. Medewerkers hebben vooral veel meer vertrouwen in en voelen zich meer verbonden met de organisatie dan voor de training. Die verbondenheid leidt tot meer respect en verantwoordelijkheid. Dit alles leidt vanzelfsprekend tot meer en betere samenwerking.

Buro van Dormalen

voor meer informatie

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:

Buro van Dormalen

telefoon : 046-4428842

fax : 046-4428841

e-mail : info@burovandormalen.nl

website : www.burovandormalen.nl

dienstverlening Buro van Dormalen

HR interim

HR projecten

HR advies

- Trainingen
- Mediation
- Coaching
- Stresscounseling



Anita van Dormalen startte in 1998 haar adviesbureau voor personeel en organisatie. Zij is, evenals alle andere medewerkers van Buro van Dormalen, met name gespecialiseerd in het begeleiden van veranderingsprocessen op individueel, groeps- en organisatieniveau.

Het effect van Buro van Dormalen

Vaak wordt beweerd dat scholing een positief effect heeft op het functioneren van werknemers en daarmee op het organisatieresultaat. Een wetenschappelijk verantwoord onderzoek om die beweringen te staven is echter nooit gedaan. Dit vormde voor Buro van Dormalen aanleiding om een dergelijk onderzoek te laten verrichten door dr. A. Dupuy, econoom verbonden aan het Researchcentrum voor Onderzoek en Arbeidsmarkt van de Universiteit te Maastricht en gespecialiseerd in arbeidsvraagstukken.